

HODNOCENÍ PRACOVNÍCH RIZIK – RECEPČNÍ

Pozice: Recepční

Recepční komunikuje s hosty, provádí check-in a check-out, pracuje s počítačem, telefonem, platebním terminálem a pokladnou. Zajišťuje administrativu, vede záznamy a předává informace hostům.

Hlavní rizika a jejich hodnocení:

Riziko	Pravděpodobnost	Závažnost	Opatření
Přetížení z práce na PC	Střední	Nízká	Střídání činností, ergonomie pracoviště
Stres z komunikace s hosty	Střední	Nízká	Organizace práce, školení komunikace
Uklouznutí v prostoru recepce	Nízká	Střední	Uklizená podlaha, vhodná obuv
Řezné poranění (papír)	Nízká	Nízká	Opatrná manipulace s dokumenty
Manipulace s hotovostí	Nízká	Střední	Bezpečné předávání peněz, správné postupy
Kontakt s nemocnými hosty	Nízká	Střední	Základní hygiena, dezinfekce rukou

OOPP pro recepční:

- Pracovní oděv
- Protiskluzová obuv
- Dezinfekce rukou

Datum účinnosti: 13. listopadu 2025

Jednatel: Daniel Šiftanc